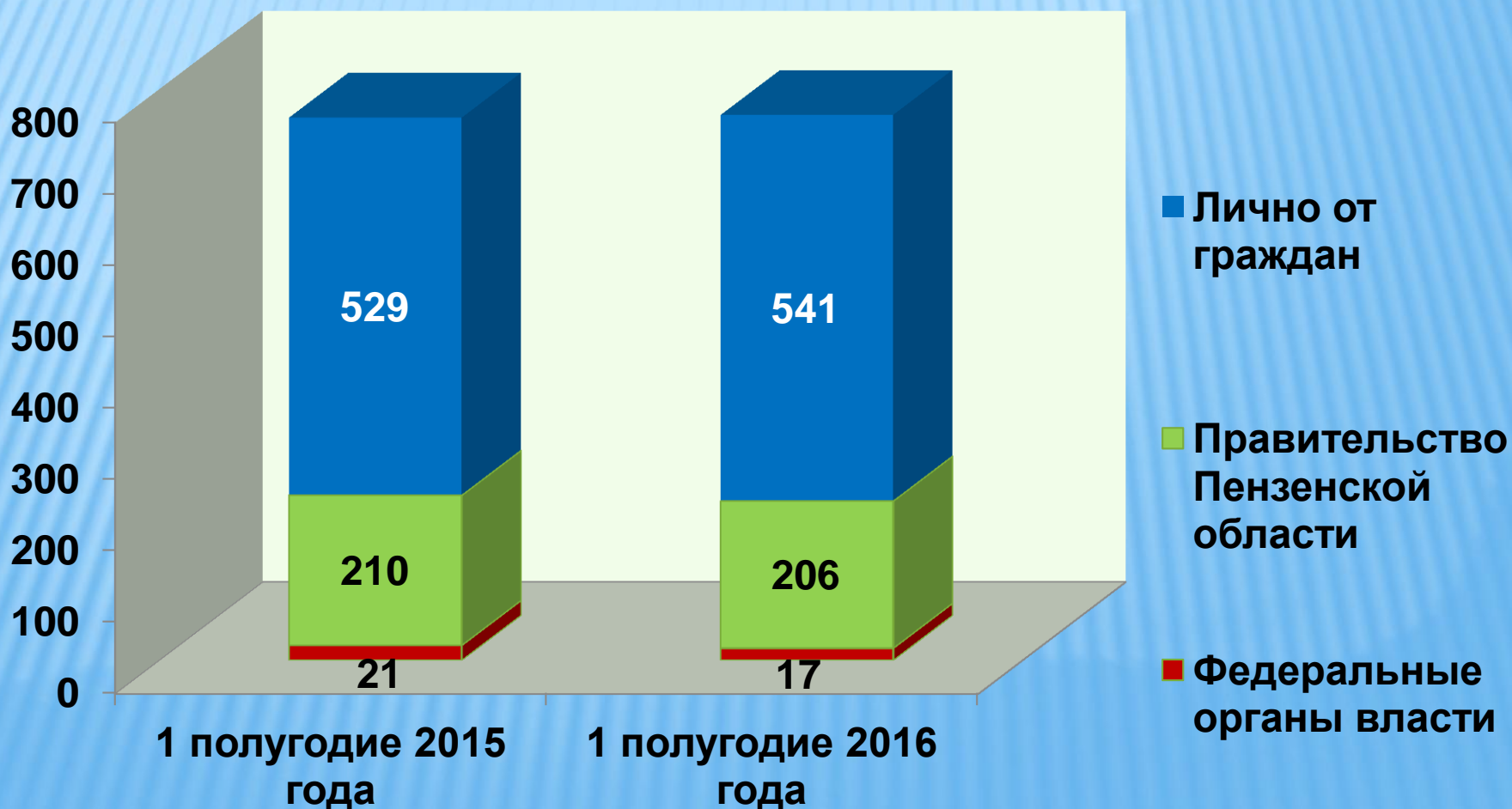


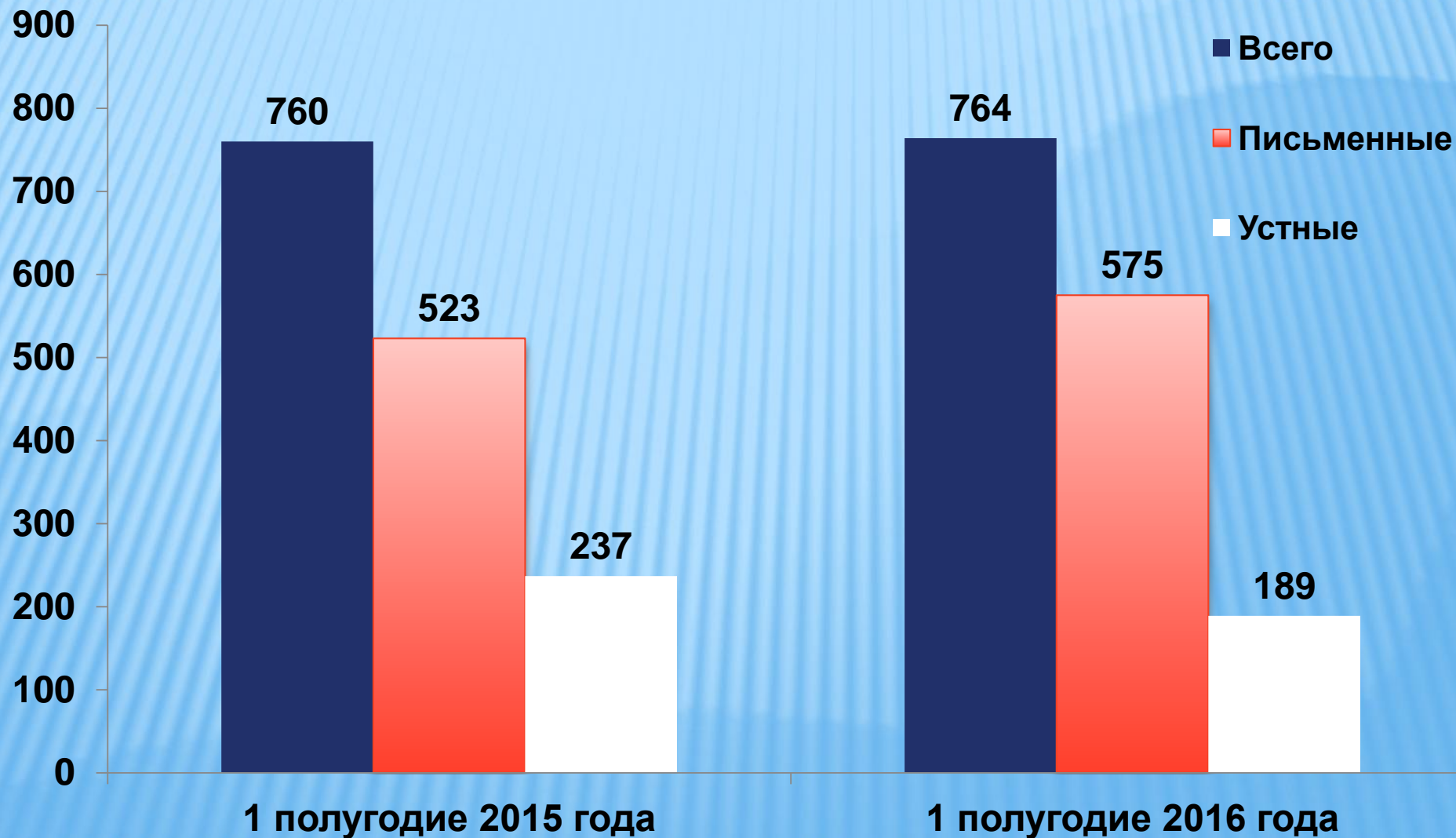


**Работа  
администрации  
города Кузнецка  
с обращениями граждан  
в 1 полугодии 2016 года**

# Динамика количества обращений граждан, поступивших в администрацию города Кузнецка, с учетом источника поступления

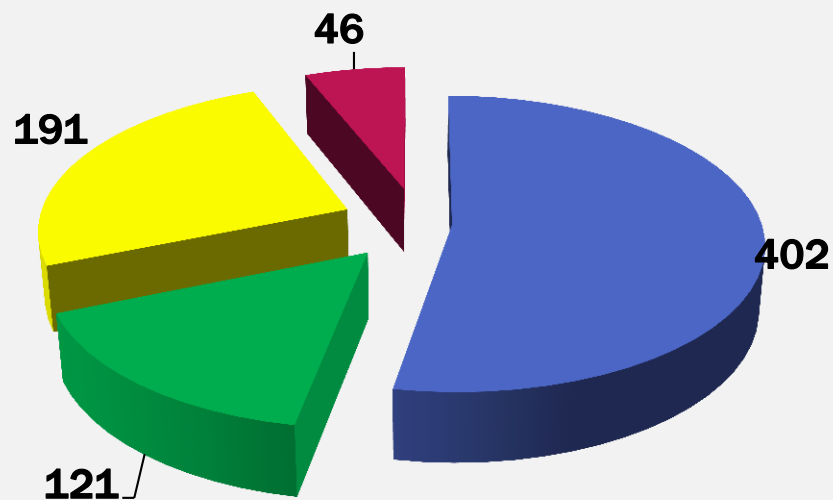


# Динамика количества обращений граждан, поступивших в администрацию города Кузнецка, по виду обращения



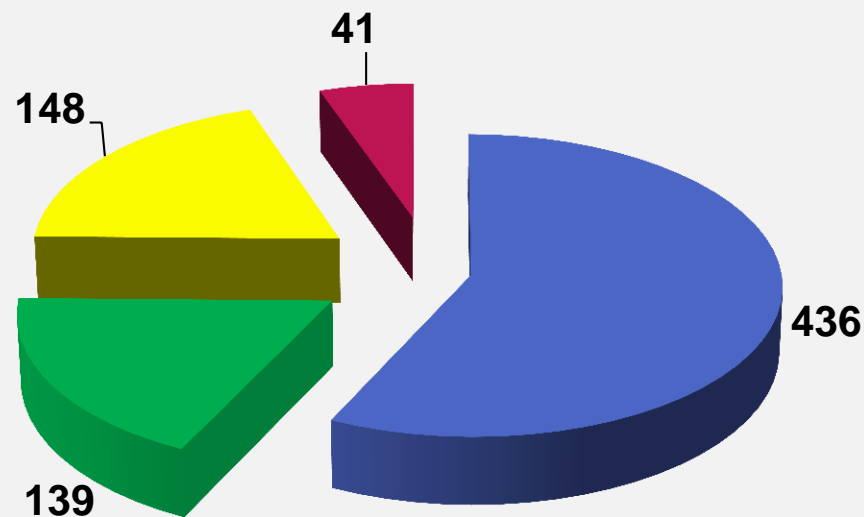
# Динамика количества обращений граждан, поступивших в администрацию города Кузнецка, по виду обращения с конкретизацией (письменное, в электронном виде, устное в ходе личного приема, устное посредством телефонной связи)

1 полугодие 2015 года  
Всего – 760 обращений



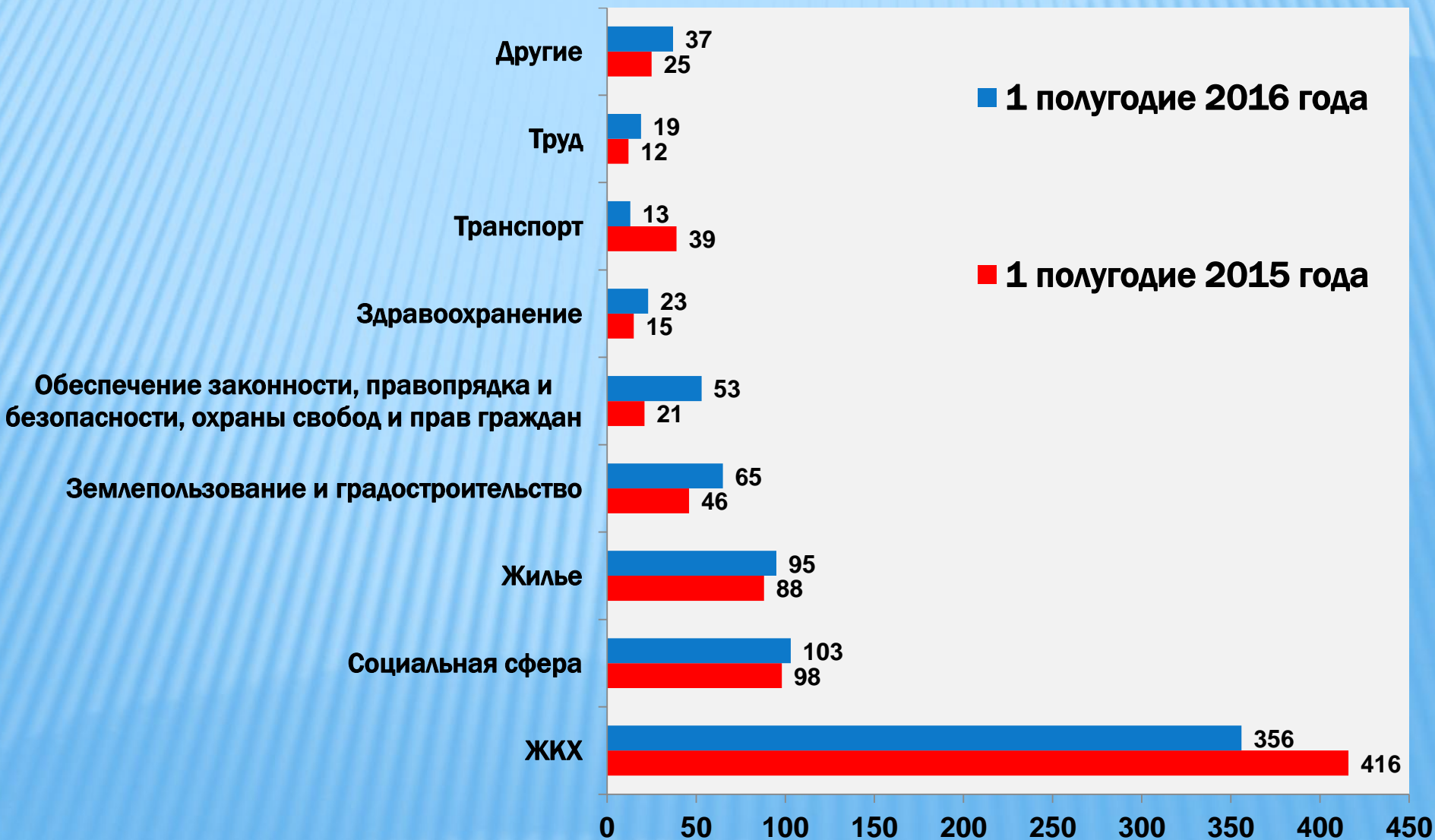
- Письменные
- В электронном виде
- Устные в ходе личного приема
- Устные посредством телефонной связи

1 полугодие 2016 года  
Всего – 764 обращения



- Письменные
- В электронном виде
- Устные в ходе личного приема
- Устные посредством телефонной связи

# Темы вопросов в обращениях граждан, поступивших в администрацию города Кузнецка в 1 полугодии 2016 года, в сравнении с аналогичным периодом 2015 года

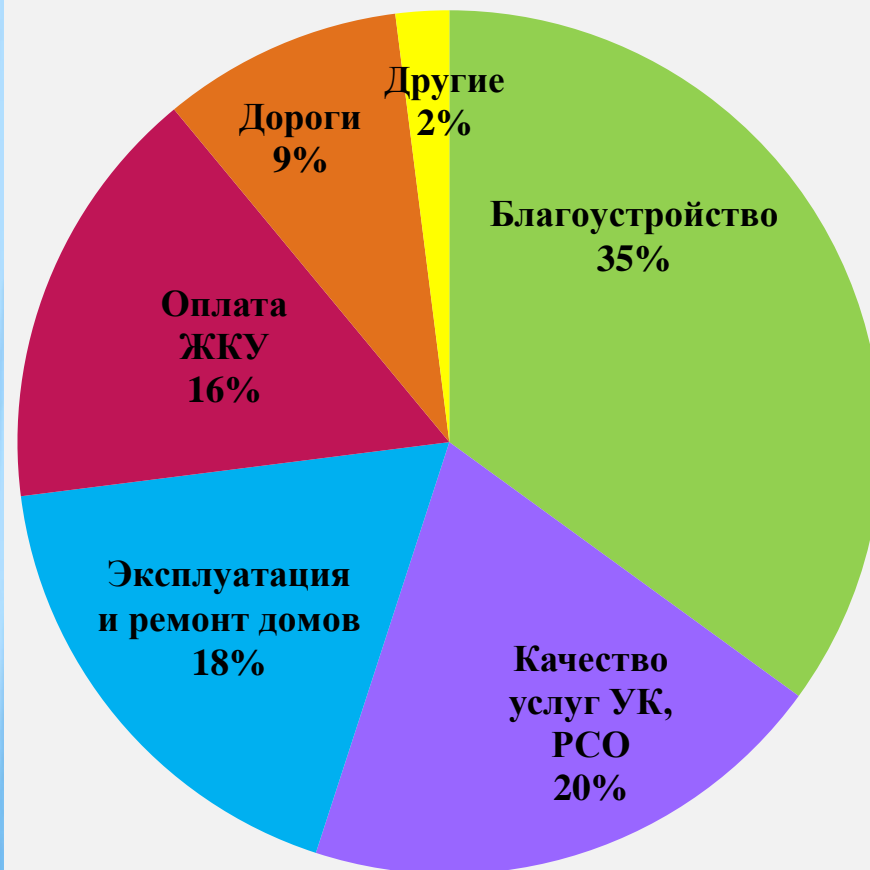


# Динамика вопросов, поставленных в обращениях граждан, по теме: «Жилищно-коммунальное хозяйство»

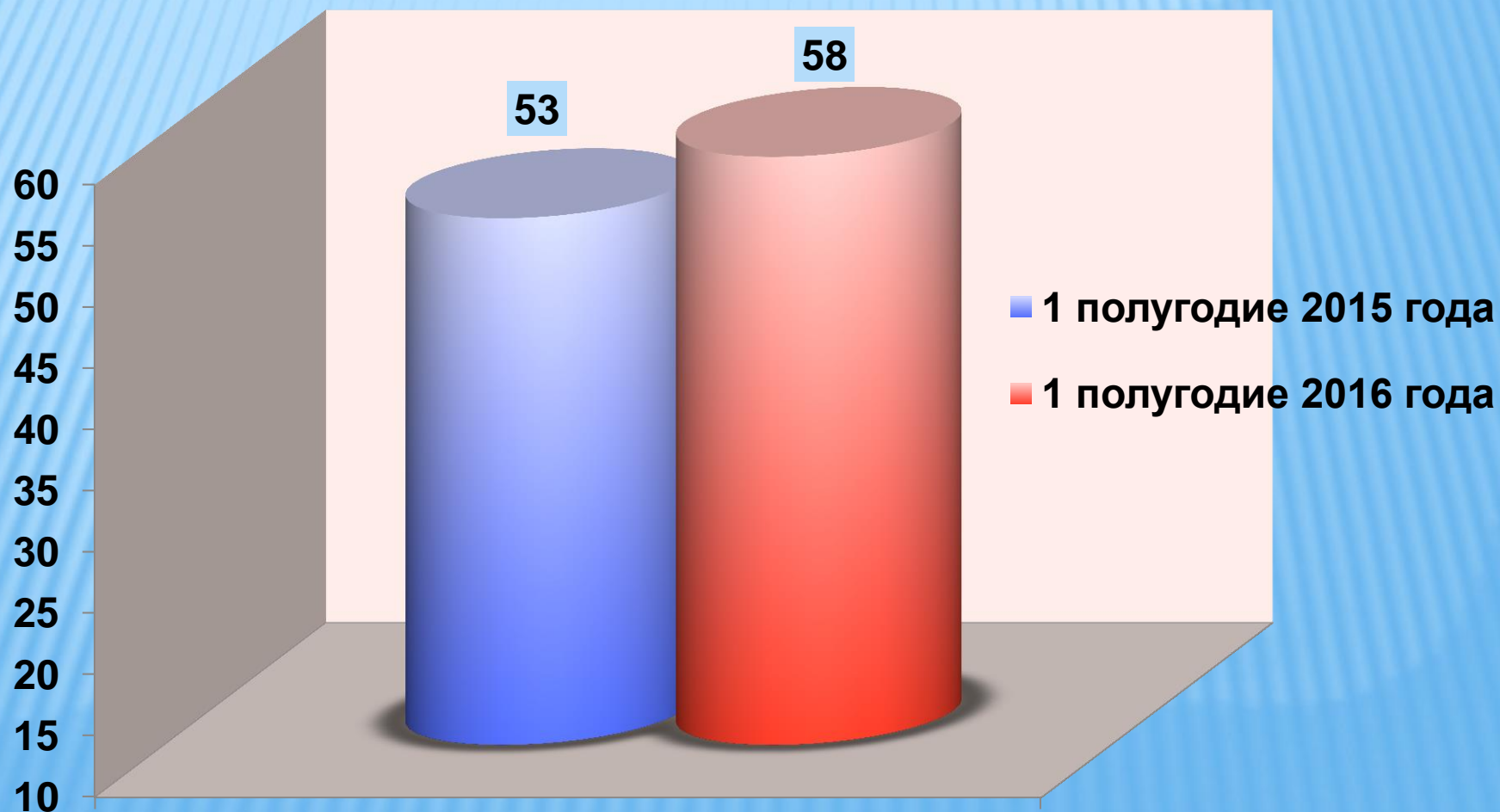
1 полугодие  
2015 года



1 полугодие  
2016 года



# Динамика количества обращений граждан, поступивших в ходе личного приема Главы администрации города Кузнецка в 1 полугодии 2016 года, в сравнении с аналогичным периодом 2015 года



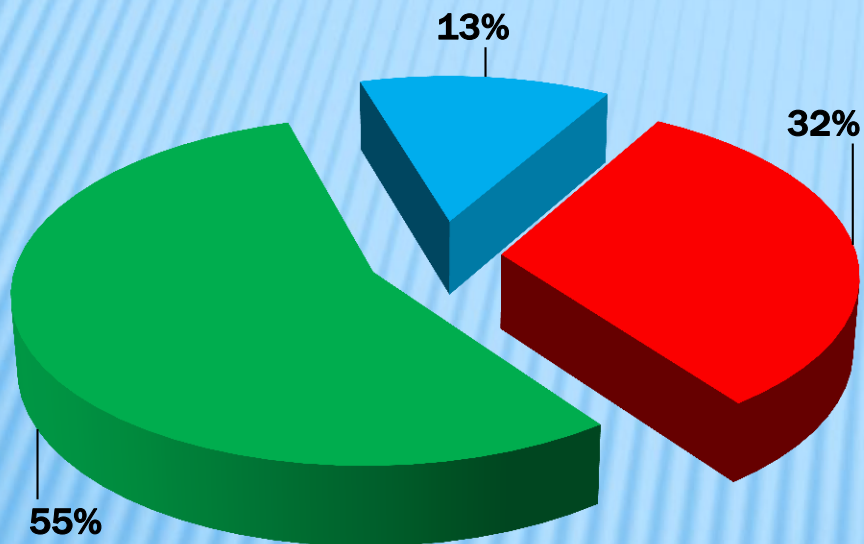
**Темы вопросов в устных обращениях граждан,  
поступивших в ходе личного приема Главы администрации города  
Кузнецка в 1 полугодии 2016 года, в сравнении с аналогичным периодом  
2015 года**





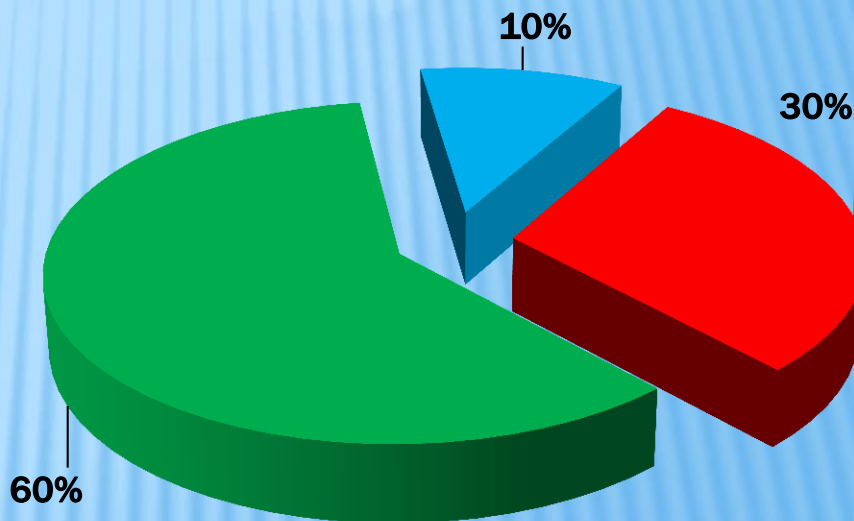
# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию города Кузнецка в 1 полугодии 2016 года, в сравнении с аналогичным периодом 2015 года

Всего – 760 обращений  
По состоянию на 01.07.2015  
рассмотрено 662 обращения, из них:



- Решено положительно
- Даны разъяснения и рекомендации
- В работе

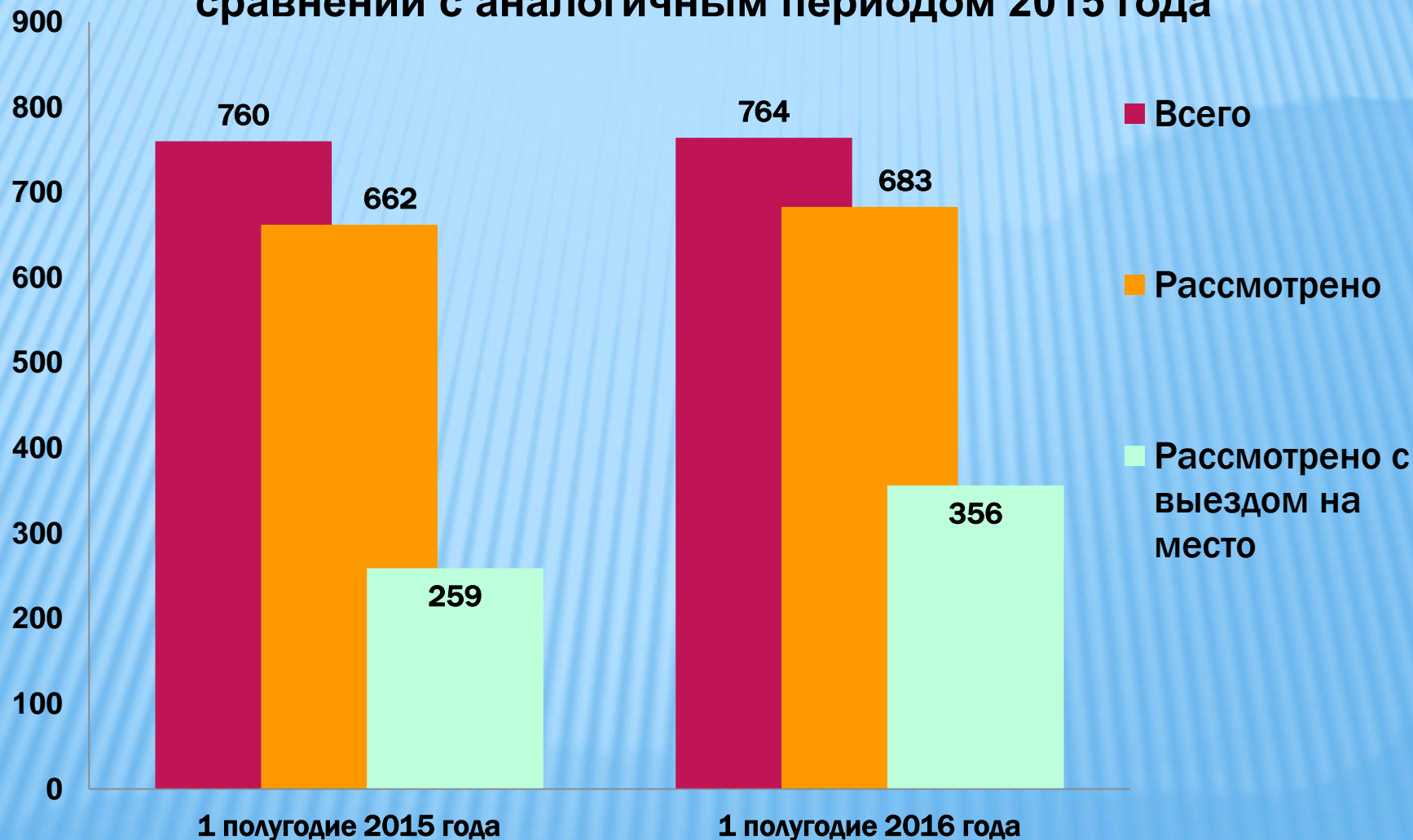
Всего – 764 обращения  
По состоянию на 01.07.2016  
рассмотрено 683 обращения, из них:



- Решено положительно
- Даны разъяснения и рекомендации
- В работе

## Динамика

количества обращений, рассмотренных с выездом на место/при непосредственном участии заявителя в 1 полугодии 2016 года, в сравнении с аналогичным периодом 2015 года



**Спасибо за внимание!**