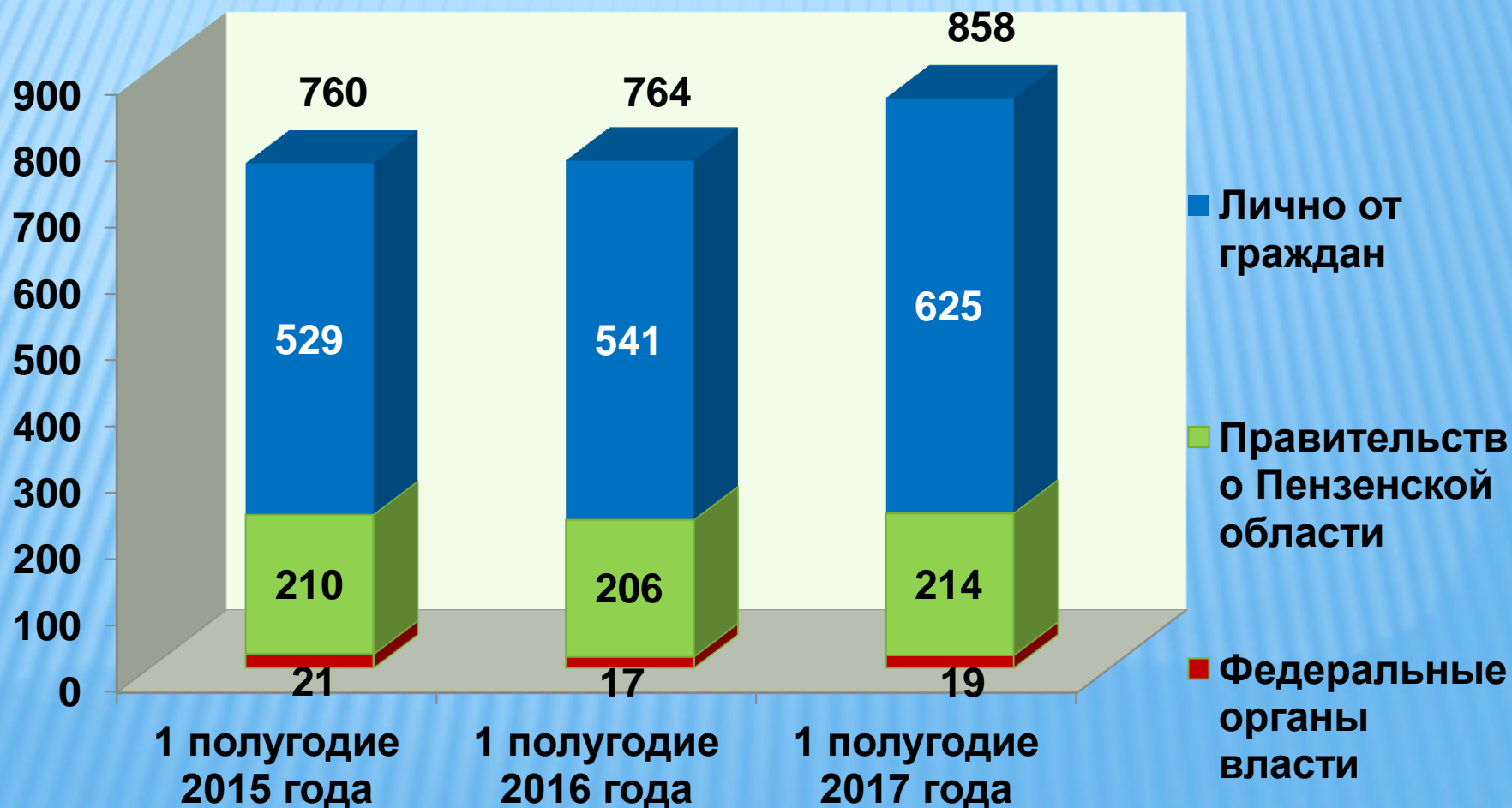




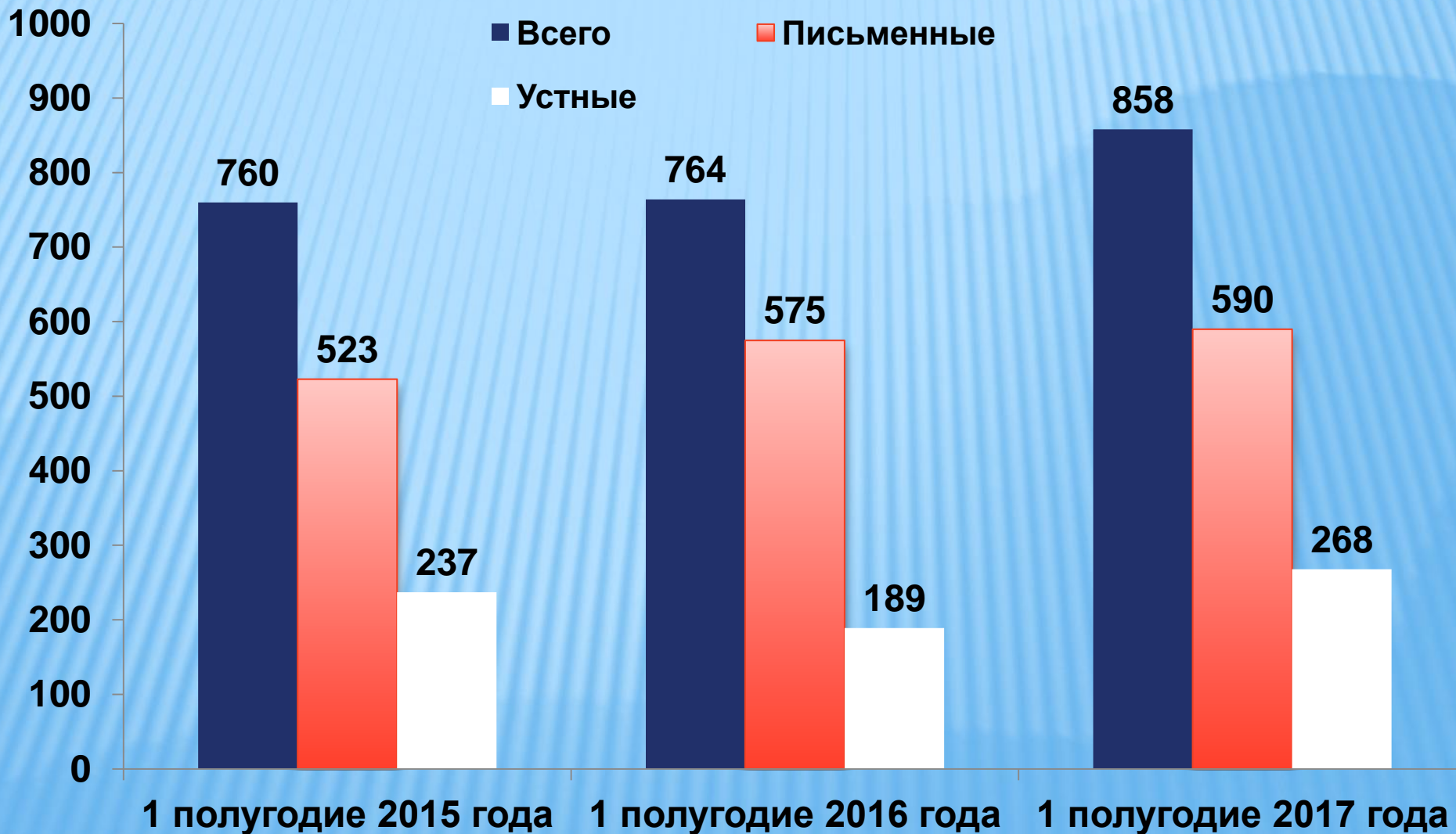
**Работа
администрации
города Кузнецка
с обращениями граждан
в 1 полугодии 2017 года**

Динамика количества обращений граждан, поступивших в администрацию города Кузнецка, с учетом источника поступления



Динамика

количества обращений граждан, поступивших в администрацию города Кузнецка, по виду обращения

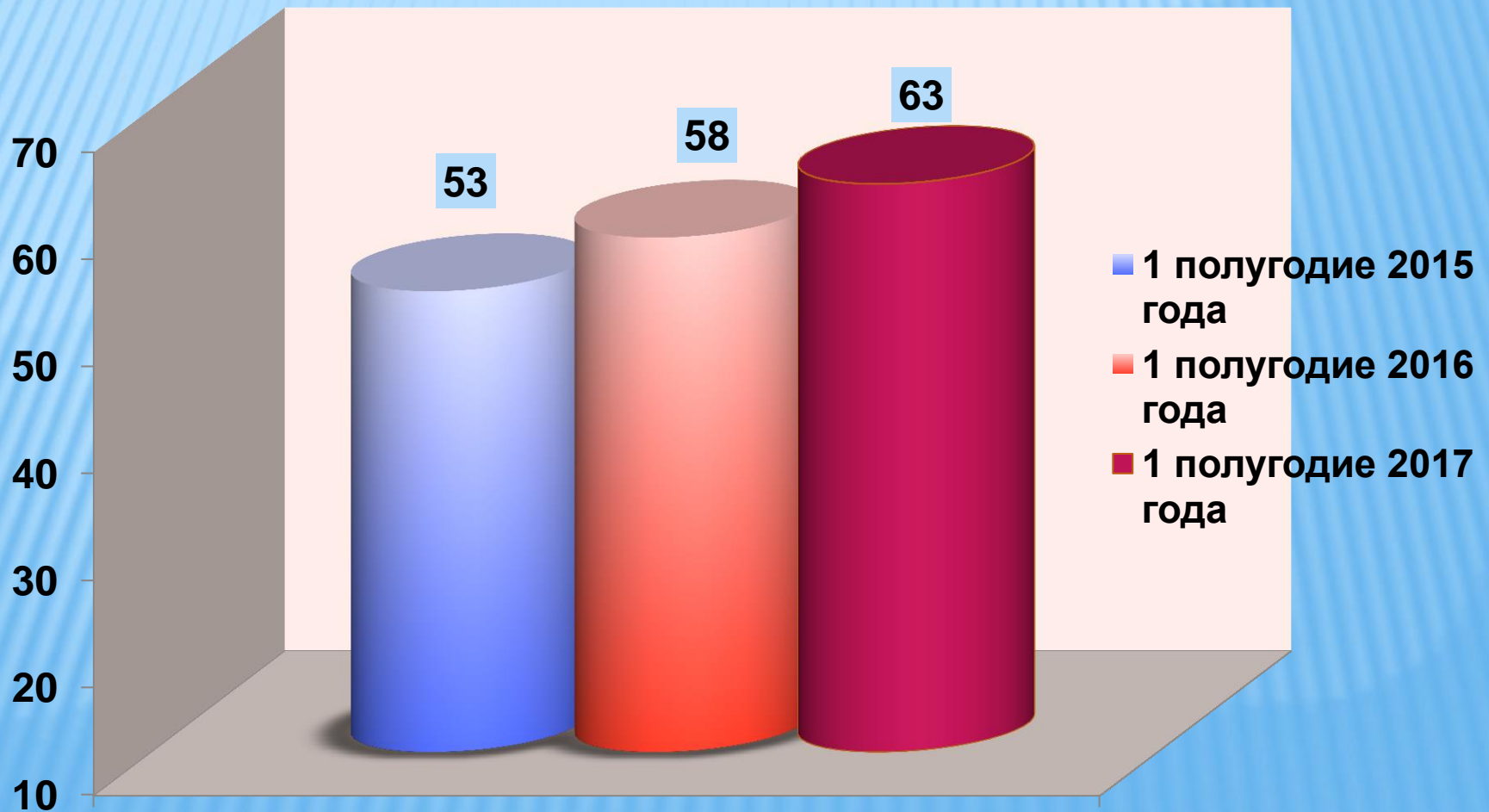


Динамика количества обращений граждан, поступивших в администрацию города Кузнецка, по виду обращения с конкретизацией (письменное, в электронном виде, устное в ходе личного приема, устное посредством телефонной связи)



Динамика

количества обращений граждан, поступивших в ходе личного приема Главы администрации города Кузнецка в 1 полугодии 2017 года, в сравнении с аналогичным периодом 2015 и 2016 года



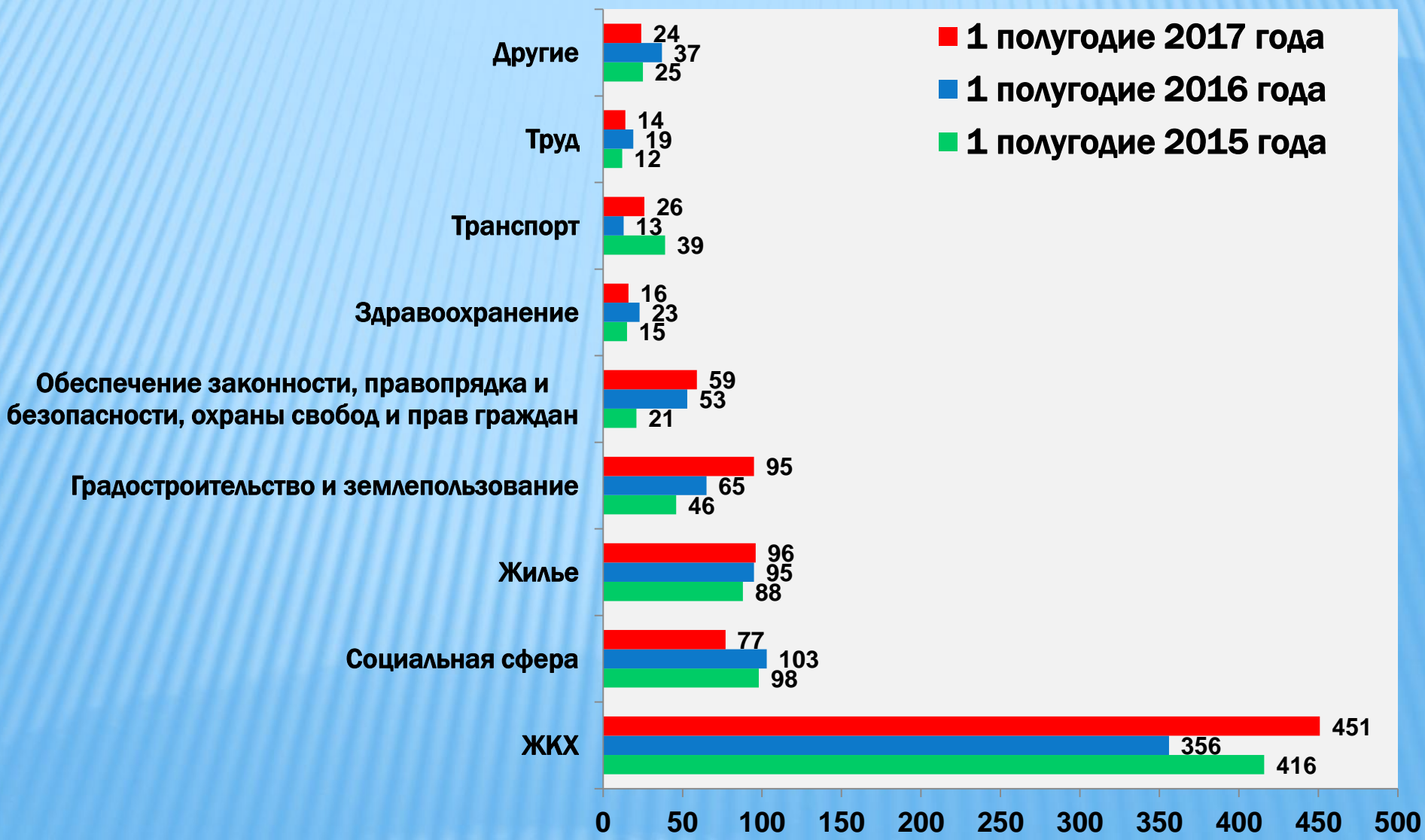
**Темы вопросов в устных обращениях граждан,
поступивших в ходе личного приема Главы администрации города
Кузнецка в 1 полугодии 2017 года, в сравнении с аналогичным периодом
2015 и 2016 года**



Динамика количества обращений граждан, поступивших в администрацию города Кузнецка, по виду обращения с конкретизацией (письменное, в электронном виде, устное в ходе личного приема, устное посредством телефонной связи)

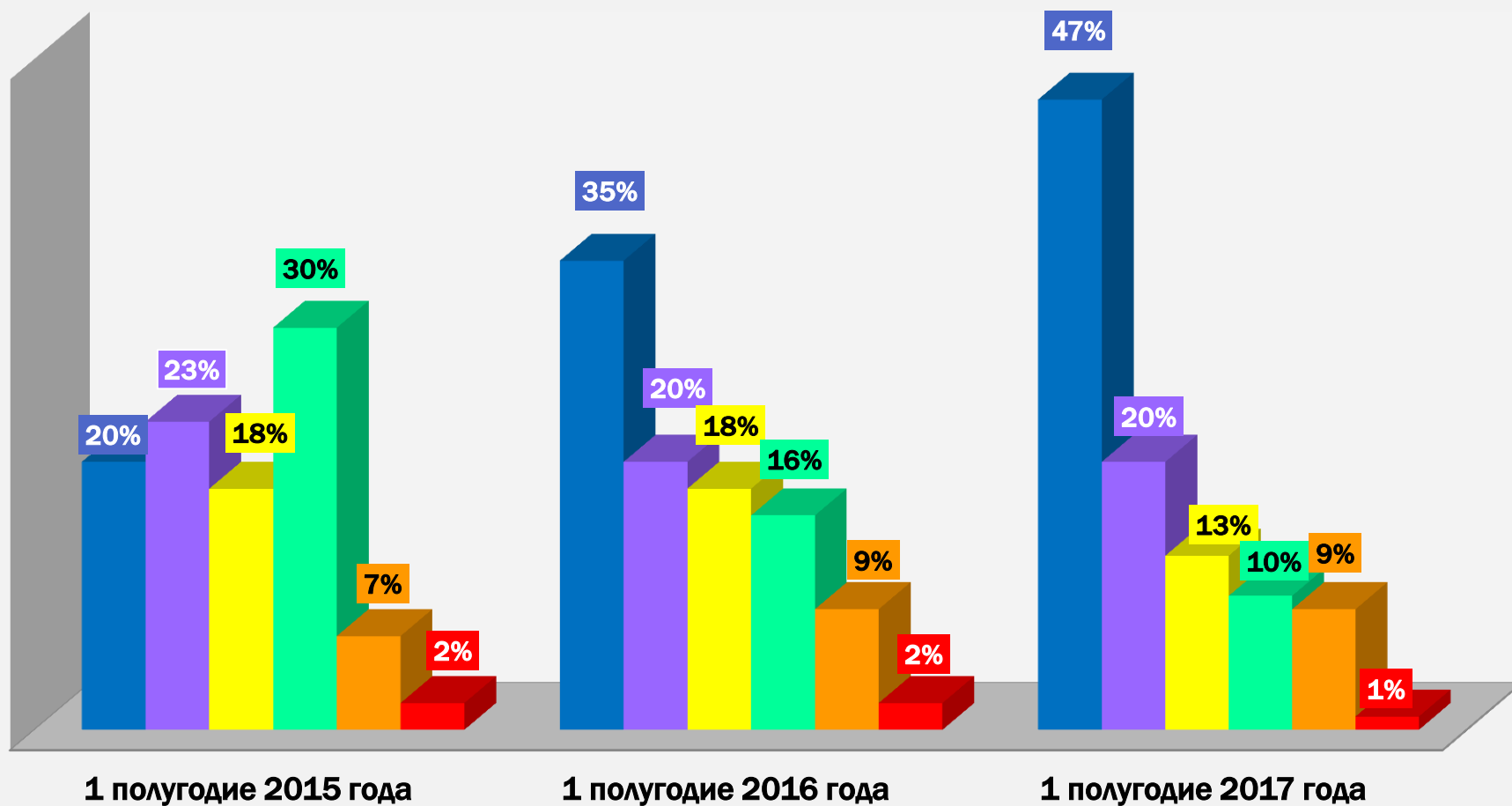


Темы вопросов в обращениях граждан, поступивших в администрацию города Кузнецка в 1 полугодии 2017 года, в сравнении с аналогичным периодом 2015 и 2016 года



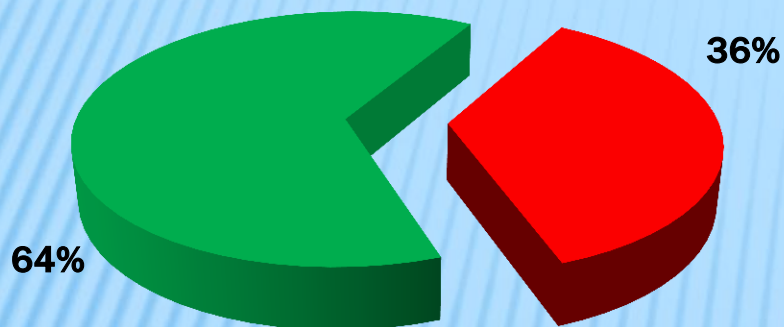
Динамика вопросов, поставленных в обращениях граждан, по теме: «Жилищно-коммунальное хозяйство»

- Благоустройство
- Качество услуг УК, РСО
- Эксплуатация и ремонт домов
- Оплата ЖКУ
- Дороги
- Другие

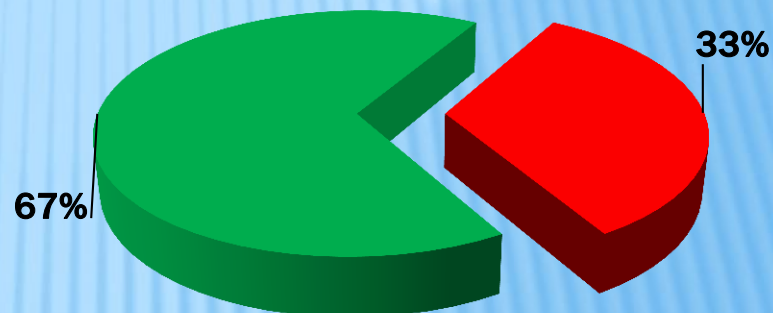


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию города Кузнецка в 1 полугодии 2017 года, в сравнении с аналогичным периодом 2015 и 2016 года

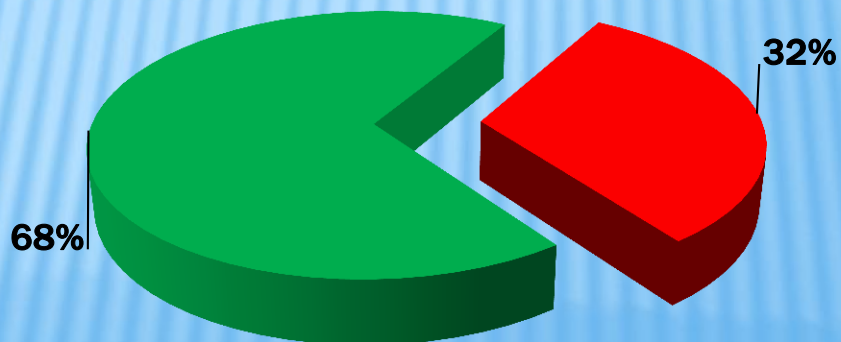
1 полугодие 2015 года
Всего – 760 обращений



1 полугодие 2016 года
Всего – 764 обращения



1 полугодие 2017 года
Всего – 858 обращений



- Решено положительно
- Даны разъяснения и рекомендации

Динамика

количества обращений, рассмотренных с выездом на место/при непосредственном участии заявителя в 1 полугодии 2017 года, в сравнении с аналогичным периодом 2015 и 2016 года

